



GUÍA DE USO PARA INTERNET

Descripción del Servicio.

Consiste en proporcionar las claves de acceso para la utilización de Internet usando la red de datos de la Unidad.

Requerimientos para el usuario.

- Ser usuario de la *Coordinación de Servicios de Cómputo* conforme el artículo 4 del [Instructivo para el uso de los servicios que ofrece la CSC.](#)
- El equipo deberá contar con lo siguiente:
 - Tarjeta de red inalámbrica interna o externa.
 - Antivirus actualizado y limpio de spyware.
 - Contar con las últimas actualizaciones de sistema operativo en el equipo.
- Si se detecta que el equipo está infectado o presenta problemas con el sistema operativo, no se proporcionará el servicio.
- Registrar el equipo en la *Sección de Vigilancia*.
- Conocer las reglas y el procedimiento del servicio.

Reglas del servicio.

- Garantizar, durante el servicio, los derechos previstos en el artículo 11 del [Instructivo para el uso de los servicios que ofrece la CSC.](#)
- Cumplir con las responsabilidades y obligaciones previstas en los artículos 12 y 13 del [Instructivo para el uso de los servicios que ofrece la CSC.](#)
- El servicio de atención estará disponible de lunes a viernes de las 7:00 a 22:00 horas.
- El servicio de Internet vía inalámbrica estará disponible los días de funcionamiento de la Universidad.
- El área de cobertura del servicio será en zonas abiertas dentro de la Unidad.
- Es responsabilidad del usuario el omitir registrar su equipo en vigilancia.
- La CSC, se reserva el derecho de conectar o bloquear equipos a internet que comprometan la seguridad de esta.
- Para expresar insatisfacciones sobre el servicio (quejas), favor de registrarlas en la siguiente página: <http://www.azc.uam.mx/buzon>

Procedimiento del servicio.

- ✓ Activar la Clave de Acceso a la Red (CAR) en la siguiente página <https://nechikali.azc.uam.mx/cuenta/> o bien acudir en la *Sección de Servicios de Soporte y Redes*, ubicado en la planta baja del Edificio "T".

Nota: Si no puede activar o cambiar su contraseña de su CAR, será necesario que el o la titular de ésta deberá acudir personalmente a las instalaciones de la Sección de Servicios de Soporte y Redes, identificarse con su credencial expedida y actualizada de la UAM Azcapotzalco, para que se le proporcione el servicio. No se proporcionará información ni contraseña de la CAR por cualquier otro medio.

Mayores informes:

Ing. Alfonso Barrera Pérez
Jefe de Sección
Edificio 'T' planta baja
Horario: 07:00 a 15:00 hrs.
Teléfono 5318 9259
e-mail: soporte@azc.uam.mx

Ing. J. Enrique Carrasco Álvarez
Jefe de Proyecto
Edificio 'T' planta baja
Horario: 15:00 a 22:00 hrs.
Teléfonos 5318 9470, 5318 9302